

### SLC/SEAD-PI

### **Samuel Pontes do Nascimento**

Secretário de Administração SEAD-PI

(Transcrição da nota ADITIVOS de  $N^{o}$  23287, datada de 24 de setembro de 2025.)

# **ATOS**

### GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ

## SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO E DO ESTADO DO PIAUÍ

ATO: 1º TERMO ADITIVO À ATA DE REGISTRO DE PREÇOS GERENCIADA PELA SEAD-PI.

OBJETIVO: PRORROGAÇÃO DE VIGÊNCIA E MANUTENÇÃO DOS SALDOS REMANESCENTES DA ARP PRORROGADA.

ARP/SEAD-PI Nº 014570538/2024.

PROCESSO ADMINISTRATIVO ARP Nº 00002.006952/2025-83.

PROCESSO LICITATÓRIO ARP: 00027.001132/2023-55.

FUNDAMENTO LEGAL: ART. 57, DA LEI FEDERAL Nº 8.666/93, C/C LEI Nº 10.520/02, REGULAMENTADOS PELOS ART. 11, § ÚNICO E 20, § ÚNICO DO DEC. ESTADUAL 11.319/2004, NOS CASOS DE ARP FIRMADA COM FUNDAMENTO NA LEGISLAÇÃO ANTERIOR, AINDA VIGENTE POR FORÇA DO DEC. ESTADUAL Nº 21.910/2023

NOVO PRAZO DE VALIDADE: 12 (doze) meses, contados da data da assinatura.

PUBLICAÇÃ	DATA ORIGINAL		ARP Nº	PROCEDIMENTO	ORIETO	DATA DA VIGÊNCIA
ORIGINAL	ASSINATURA			LICITATÓRIO	, 3	ATUAL





	DOE-PI № 184	19/09/2024	19/09/2025	01/2024	PE nº 12/2024/SSF	REGISTRO DE PREÇOS PARA FINS DE CONTRATAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTACT CENTER INCLUINDO TELEATENDIMENTO ATIVO, RECEPTIVO, EMERGENCIAL, RETORNO ÀS SOLICITAÇÕES E ATENDIMENTO MULTIMEIOS, NOTIFICAÇÕES, COM PLANEJAMENTO, IMPLANTAÇÃO PROGRESSIVA, INTEGRAÇÃO, ADEQUAÇÃO, DESENVOLVIMENTO, GESTÃO, RECURSOS HUMANOS, EQUIPAMENTOS (COMPUTADORES E HEADSET), TREINAMENTOS, SUPORTE TÉCNICO E LOGÍSTICA, APLICATIVOS AUTOMATIZADOS, COM PLATAFORMA DE INTEGRAÇÃO DE MULTICANAIS E MÓDULO DE GESTÃO DE ATENDIMENTO DE ABRANGÊNCIA EM TODO O ESTADO DO PIAUÍ.	19/09/2026
--	--------------	------------	------------	---------	-------------------	--	------------

- 1) Fica prorrogada, por 12 (doze) meses, a vigência da ARP indicada do quadro acima, com os fundamentos legais apontados, mantendo-se a vigência até que se esgotem os quantitativos, seja revogada a referida ARP ou o objeto da presente ARP seja reeditado em novo procedimento licitatório, com a respectiva conclusão e publicação no DOE-PI;
- 2) Itens prorrogados e saldo remanescente, devem ser verificados caso a caso junto ao setor de liberação da Diretoria de Contratos da Secretaria de Administração do Estado do Piauí SEAD PI.

### Jacylenne Coêlho Bezerra Fortes

Superintendente de Licitações e Contratos

SLC/SEAD-PI

#### **Samuel Pontes do Nascimento**

Secretário de Administração SEAD-PI

(Transcrição da nota ATOS de  $N^{\varrho}$  23292, datada de 24 de setembro de 2025.)

